

Gtech

ASSESSORIA EM INFORMÁTICA

Aumente a produtividade da sua empresa
otimizando recursos tecnológicos.



Suporte Técnico

A Gtech é a empresa ideal para desenvolver novos processos e soluções para gerenciar a tecnologia alinhada com o crescimento do seu negócio.

Vantagens do Contrato de Manutenção

1. Sua rede de computadores deixa de ser uma preocupação sua e passa a ser nossa. O suporte por meio de acesso remoto diminui o tempo que uma máquina fica parada e por consequência improdutivo;
2. Redução de custos e pessoal: com um CONTRATO de MANUTENÇÃO não há necessidade da contratação de um profissional em tempo integral o que por si só gera uma enorme economia em encargos, impostos e demais custos trabalhistas.
3. Redução de custo com equipamento: equipamentos com manutenção preventiva adequada sofrem menos desgaste e portanto tem sua vida útil ampliada.
4. Aumento de produtividade do operador: um equipamento em perfeitas condições oferece ao operador uma possibilidade de exercer sua função a plena capacidade, sem perder tempo com travadas esporádicas, lentidão, vírus e assim por diante.
5. Facilidade na solução de problemas: quando surge alguma dificuldade com seu equipamento não há necessidade de sair garimpando um técnico desconhecido, isso gera segurança.
6. Atendimento personalizado: o CONTRATO permite estreitar laços entre o técnico e a empresa o que acaba gerando uma saudável parceria e ao mesmo tempo uma relação de confiança.
7. Backup de equipamentos: quando um monitor ou uma CPU precisam parar para uma assistência, substituímos seu equipamento e assim ninguém precisa parar.
8. Restrição e controle: muitas empresas sofrem uma enorme perda de produtividade porque seus colaboradores passam horas em redes sociais, e-mails pessoais e páginas de sexo, de acordo com o pedido da empresa podemos solucionar, gerando maior produtividade.
9. Orientação: uma série de orientações são passadas visando um melhor uso e desempenho da máquina, evitando que o operador caia em pequenas armadilhas que podem danificar o software e até mesmo o próprio equipamento.
10. Rotinas de backup: criamos e gerenciamos diariamente suas rotinas de backup. Somente quem já perdeu dados importantes sabe da importância desta ferramenta.

Servidores

Instalação do serviço de armazenamento de arquivos no Servidor para que funcione como centralizador de dados.
Configuração do Servidor de Arquivos para fornecer acesso às informações nele armazenadas através de conexões com estações de trabalho com sistema operacional que possa interpretar o protocolo SMB (Windows, Linux, Macintosh...).

Firewall

Para as redes que ficam conectadas à Internet, é necessária a configuração do Serviço de Firewall que vai controlar todo o acesso à internet. O Firewall é um mecanismo que atua como "defesa" da rede interna, controlando o acesso ao sistema por meio de regras e a filtragem de dados.

Helpdesk

Centraliza o recebimento das solicitações dos clientes, sejam elas para o esclarecimento de dúvidas, reclamações, requisição de serviços ou registro de problemas.

O que vamos oferecer para a sua empresa

- ✓ Atendimento em estrutura de Tecnologia (hardware, software, rede, web e servidores);
- ✓ Monitoramento de atividades essenciais: Backups, links e servidores;
- ✓ Visita preventiva em toda estrutura;
- ✓ Manutenção corretiva presencial;
- ✓ Manutenção de equipamentos e/ou softwares;
- ✓ Instalação e configuração de aplicações;
- ✓ Configuração de ambiente de rede nas estações de trabalho;
- ✓ Suporte em cabeamento físico e lógico;
- ✓ Suporte/atendimento a distância (remoto, e-mail, telefônico) ilimitado



Gtech

ASSESSORIA EM INFORMÁTICA

Cel: 11 97304 1981 | Skype: suporte.desk

E-mail: vendas@gtechassessoria.com.br

www.gtechassessoria.com.br